HP Pavilionデスクトップ PC修理依頼確認書

記入日 20　　年　　月　　日

20090525

①お客様情報

フリガナ		フリガナ	
お名前		住所	〒
電話番号:	FAX番号:	平日昼間の連絡先(お勤め先・携帯電話等):	

法人として使用している場合には、以下の情報もご記入ください。

フリガナ		フリガナ	
貴社名		部署名	

ご注意	★の項目は必ずご記入下さい。記入されていない場合、確認に時間を要し修理期間が長引くことがあります。

★記憶装置(ハードディスクやメモリ等)内のオペレーティングシステムおよびデータ等の消失に関するご同意確認

・弊社では修理品内のOS、データ、各種設定、アプリケーション等のバックアップを行ないませんので、あらかじめご了承ください。
また、修理中にこれらのデータ等が消失する可能性もあり得ますが、いかなる場合でも弊社はこれらのデータ等の補償をいたしません。
お客様の大切なデータ等を保護するためにも、必ずバックアップを取ってから修理品をお送りください。

※本項のご署名が無い場合、作業報告書にその旨を記載し修理をせずにご返却させて頂きます。

本項の内容について同意します。　ご署名 ______________________

②修理品情報

修理受付番号※1	― ― ― ― ― ― ― ― ― ―	HP CarePack □ 本体用3年 U4812E □ モニタ用3年 UC758E □ 無し
製品名:	製品番号: シリアル番号:	
修理料金のお見積り (有償修理の場合)	□不要 連絡無しに修理してもよい　□　　万円以下(税込み)であれば連絡無しに修理してもよい □必要(郵送・FAX・電話)での見積連絡を希望	
本体と一緒に梱包する物	□無し	□保証書　□電源コード(　　本)　□CD/DVD媒体(　　枚)　□PCスタンド □キーボード(□ワイヤレス、□レシーバ)　□マウス(□ワイヤレス) □リモコン(□レシーバ)　□スピーカ　□接続ケーブル(　　　) □その他(　　　)
★【重要】 ハードディスクの初期化※2 が必要になった場合	□初期化希望 □連絡希望	故障原因がハードディスクまたはソフト障害の場合、ご同意いただけないと修理することができません。 ※初期化希望を選択:初期化によってハードディスク内に記録されているお客様のデータおよびソフトウェアは全て消去され、出荷時の状態で返却されます。 ※連絡希望を選択:連絡が取れない場合、修理を一時的に中断しますので、修理返却納期が延びることを予めご了承下さい。
★【重要】 地上波デジタルチューナ※3 が故障した場合	地上波デジタルチューナを修理交換すると、ハードディスク内の録画済みデータを再生できなくなることがあります。万一何らかの不具合により、正常に録画・編集されなかった場合及び記録した内容が正常に再生できなくなった場合の録画・編集内容の補償につきましては、当社は責任を負いかねます。ご容赦ください。	
★ウィルスが発見された場合	□未処置で返却希望	□ハードディスクの初期化を希望
★BIOSによるパスワード設定	□設定していない	□パスワードを教える(パスワード:　　　)
★ハードディスクドライブロック(セキュリティ機能)のパスワード	□設定していない	□パスワードを教える(パスワード:　　　)
★Windowsログオンのパスワード	□設定していない	□パスワードを教える(パスワード:　　　)

※1　修理受付番号には、修理受付時に発行される10桁の番号をご記入ください。
※2　【重要】初期化によってハードディスク内に記録されているお客様のデータおよびソフトウェアはすべて消去されます。
※3　PavilionDesktop PCを修理に出すときは、B-CASカードはPCと同梱し一緒に修理センターへお送りください。

③症状

★具体的な症状について:

★発生頻度　□常時　□(　　)回/日　□(　　)回/週　□(　　)回/月　□起動直後　□起動から(　　)時間後くらい

★発生条件(特定の条件や動作を具体的にご記入ください):

④修理品の引き取り先・返却先情報

□①のお客様情報と同じ　□以下の宛先を希望

フリガナ		フリガナ	
お名前		住所	〒
電話番号:	FAX番号:	平日昼間の連絡先(お勤め先・携帯電話等):	

法人として使用している場合には、以下の情報もご記入ください。

フリガナ		フリガナ	
貴社名		部署名	

【お客様情報について】
「HP Pavilionデスクトップ PC修理依頼確認書」にご記入いただきました、お客様の氏名・住所等の個人情報は、厳重に管理し、修理のためだけに利用します。また、この目的のため、業務委託先などに提供する場合がありますので、ご承知おきください。